

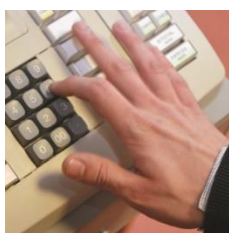


# Fiche Métier

Unité de Formation par Apprentissage F. D. ROOSEVELT

*l'expérience de l'alternance, du CAP au BTS...*

## Vendeur ou employé de vente



**Le vendeur exerce son activité dans le petit commerce ou en moyenne et grande surface. Il peut être spécialisé dans un secteur déterminé, l'habillement, l'alimentation...**

**Chargé d'accueillir le client, de répondre à ses besoins, il doit bien connaître les produits qu'il vend afin de pouvoir le conseiller au mieux et le satisfaire pour le fidéliser.**

**Il participe à la mise en valeur et à l'animation du point de vente, à l'approvisionnement en marchandises, à l'enregistrement des ventes, au service après-vente...**

### ■ Les diplômes préparés à l'UFA ROOSEVELT

L'UFA offre la possibilité de préparer un Certificat d'Aptitudes Professionnelles Équipier Polyvalent du Commerce, selon une alternance de 2 journées par semaine, pendant 30 semaines.

Le Baccalauréat Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente se prépare également en 2 ans, à la suite d'un CAP, ou en 3 ans, à la sortie de troisième. Le nombre d'heures de cours à l'UFA varie selon les années de formation : 512 h en seconde, 680 h en première et en terminale.

### ■ Les aptitudes requises

Le futur vendeur doit être dynamique, ouvert et disponible. Sa présentation doit être irréprochable. Une bonne condition physique est nécessaire (station debout prolongée et multiples manutentions légères) mais aussi un sens de l'organisation et de l'initiative.

Le goût du contact, la maîtrise de la communication et des qualités personnelles sans failles (honnêteté, politesse...) sont également requis.

### ■ Les débouchés

Ils existent en commerce traditionnel, boutique ou grande surface pour les jeunes gens dynamiques mais une qualification supérieure au CAP est souhaitable et souvent exigée.

### ■ La filière

A l'issue de sa formation de base, l'apprenti titulaire du CAP est en mesure d'accéder à une qualification supérieure :

- Baccalauréat Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente option A : animation et gestion de l'espace commercial ;
- Baccalauréat Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente option B : prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale ;
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client.

Il peut aussi accéder à des postes de responsabilité (chef de rayon, gérant ...) grâce à la formation continue au sein de l'entreprise.

## L'UFA ROOSEVELT prépare à des métiers dans différents secteurs professionnels



	Métiers	Diplômes	Durées	Alternances
Métiers de l'alimentation	■ Boucher - Charcutier - Traiteur	CTM	3 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 18 j.
	■ Préparateur vendeur en boucherie charcuterie traiteur	CTM	2 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 18 j.
	■ Boucher	CAP	2 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 18 j.
	■ Charcutier - Traiteur	CAP	2 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 18 j.
	■ Boulanger	CAP - BP	2 ans - 420 h/an	2 jours par semaine
	■ Pâtissier	CAP	2 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 10 j.
	■ Chocolatier confiseur	CAP	1 an - 420 h/an	12 semaines
Métiers de la logistique	■ Opérateur logistique	CAP	2 ans - 420 h/an	2 jours par semaine
	■ Logisticien	Bac Pro	2 ou 3 ans - 680 h/an*	1 semaine sur 2
Métiers du commerce	■ Employé de vente	CAP	2 ans - 420 h/an	2 jours par semaine
	■ Vendeur	Bac Pro	2 ou 3 ans - 680 h/an*	2 ou 3 jours par sem.
	■ Attaché commercial	Bac Pro	2 ou 3 ans - 680 h/an*	1 semaine sur 2
	■ Manager commercial	BTS	2 ans - 720 h/an	1 semaine sur 2
	■ Responsable d'unité commerciale	BTS	2 ans - 720 h/an	2 ou 3 jours par sem.
Métiers de l'administration	■ Chargé d'accueil	Bac Pro	2 ou 3 ans - 680 h/an*	1 semaine sur 2
	■ Gestionnaire administratif	Bac Pro	2 ou 3 ans - 680 h/an*	1 semaine sur 2
	■ Assistant de manager	BTS	2 ans - 720 h/an	1 semaine sur 2
Métiers des soins et des services	■ Accompagnant éducatif petite enfance	CAP	2 ans - 420 h/an	2 jours par semaine
	■ Préparateur - Technicien en pharmacie	DEUST	2 ans - 420 h/an	2 jours par semaine
Fleuristerie	■ Fleuriste	CAP	2 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 10 j.

CTM : Certificat Technique des Métiers (Niveau 3)  
 Bac Pro : Baccalauréat Professionnel (Niveau 4)  
 BTS : Brevet de Technicien Supérieur (Niveau 5)

CAP : Certificat d'Aptitude Professionnelle (Niveau 3)  
 BP : Brevet Professionnel (Niveau 4)  
 \*440 h/an en classe de seconde - 680 h/an en classe de première et terminale

## UFA ROOSEVELT

18 rue de la Tour du Diable  
 BP 2307  
 68069 MULHOUSE Cedex

-  TRAM 2 - Arrêt Tour Nessel
-  Bus 10 et 20 - Arrêt Gay-Lussac

 03 89 36 20 90

 03 89 36 20 91

ufa-roosevelt@cfa-academie.fr  
 www.cfa-roosevelt.fr

**Chargée de développement  
 de l'apprentissage :**

Mme Ilhèm YAHIA - 06 49 32 08 23  
 ilhem.yahia@cfa-academie.fr

