



# Fiche Métier

Unité de Formation par Apprentissage F. D. ROOSEVELT

*l'expérience de l'alternance, du CAP au BTS...*

## Responsable d'unité commerciale



**Le responsable d'unité commerciale est chargé de nombreuses missions : il organise l'espace commercial, dirige les équipes de l'unité, assure sa gestion commerciale, gère la relation client, met en place la communication professionnelle, anime et dynamise l'offre commerciale...**

**Selon la taille de l'entreprise, il occupe le poste de chef de rayon, de directeur adjoint, d'animateur des ventes, de chargé de clientèle, de responsable e-commerce, de chef des ventes...**

### ■ Le diplôme préparé à l'UFA ROOSEVELT

L'UFA prépare les candidats au BTS Management Commercial et Opérationnel, à l'issue d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel. La formation se déroule en 2 années, selon une alternance UFA /Entreprise de 2 jours ou 3 jours par semaine.



### ■ Les aptitudes requises

Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, le responsable d'unité commerciale doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication, avoir de bonnes qualités relationnelles, notamment avec l'équipe et les clients de l'unité commerciale. Il doit faire preuve de connaissances approfondies dans le domaine du management, du marketing et de l'environnement économique et juridique des entreprises.



### ■ Les débouchés

Le titulaire du BTS MCO exerce son activité dans une unité commerciale de petite taille ou dans une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

### ■ La filière

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle. Cependant, avec un bon dossier, une poursuite d'études est possible en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD, en école supérieure de commerce ou de gestion...

# L'UFA ROOSEVELT prépare à des métiers dans différents secteurs professionnels



Métiers	Diplômes	Durées	Alternances	
<b>Métiers de l'alimentation</b>	■ <b>Boucher - Charcutier - Traiteur</b>	CTM	3 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 18 j.
	■ <b>Préparateur vendeur en boucherie charcuterie traiteur</b>	CTM	2 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 18 j.
	■ <b>Boucher</b>	CAP	2 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 18 j.
	■ <b>Charcutier - Traiteur</b>	CAP	2 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 18 j.
	■ <b>Boulangier</b>	CAP - BP	2 ans - 420 h/an	2 jours par semaine
	■ <b>Pâtissier</b>	CAP	2 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 10 j.
	■ <b>Chocolatier confiseur</b>	CAP	1 an - 420 h/an	12 semaines
<b>Métiers de la logistique</b>	■ <b>Opérateur logistique</b>	CAP	2 ans - 420 h/an	2 jours par semaine
	■ <b>Logisticien</b>	Bac Pro	2 ou 3 ans - 680 h/an*	1 semaine sur 2
<b>Métiers du commerce</b>	■ <b>Employé de vente</b>	CAP	2 ans - 420 h/an	2 jours par semaine
	■ <b>Vendeur</b>	Bac Pro	2 ou 3 ans - 680 h/an*	2 ou 3 jours par sem.
	■ <b>Attaché commercial</b>	Bac Pro	2 ou 3 ans - 680 h/an*	1 semaine sur 2
	■ <b>Manager commercial</b>	BTS	2 ans - 720 h/an	1 semaine sur 2
	■ <b>Responsable d'unité commerciale</b>	BTS	2 ans - 720 h/an	2 ou 3 jours par sem.
<b>Métiers de l'administration</b>	■ <b>Chargé d'accueil</b>	Bac Pro	2 ou 3 ans - 680 h/an*	1 semaine sur 2
	■ <b>Gestionnaire administratif</b>	Bac Pro	2 ou 3 ans - 680 h/an*	1 semaine sur 2
	■ <b>Assistant de manager</b>	BTS	2 ans - 720 h/an	1 semaine sur 2
<b>Métiers des soins et des services</b>	■ <b>Accompagnant éducatif petite enfance</b>	CAP	2 ans - 420 h/an	2 jours par semaine
	■ <b>Préparateur - Technicien en pharmacie</b>	DEUST	2 ans - 420 h/an	2 jours par semaine
<b>Fleuristerie</b>	■ <b>Fleuriste</b>	CAP	2 ans - 420 h/an	1 semaine sur 4 + 10 j.

**CTM** : Certificat Technique des Métiers (Niveau 3)  
**Bac Pro** : Baccalauréat Professionnel (Niveau 4)  
**BTS** : Brevet de Technicien Supérieur (Niveau 5)

**CAP** : Certificat d'Aptitude Professionnelle (Niveau 3)  
**BP** : Brevet Professionnel (Niveau 4)  
 \*440 h/an en classe de seconde - 680 h/an en classe de première et terminale

## UFA ROOSEVELT

**18 rue de la Tour du Diable**  
**BP 2307**  
**68069 MULHOUSE Cedex**

-  TRAM 2 - Arrêt Tour Nessel
-  Bus 10 et 20 - Arrêt Gay-Lussac

 **03 89 36 20 90**

 **03 89 36 20 91**

ufa-roosevelt@cfa-academie.fr  
 www.cfa-roosevelt.fr

**Chargée de développement de l'apprentissage :**

Mme Ilhèm YAHIA - 06 49 32 08 23  
 ilhem.yahia@cfa-academie.fr



**UFA ROOSEVELT - Tour Nessel**  
 58 Grand'Rue  
 Espace des enseignements pratiques

**UFA ROOSEVELT - Tour du Diable**  
 18 rue de la Tour du Diable  
 Espace des enseignements théoriques et administration de l'UFA