



# Fiche Métier

Unité de Formation par Apprentissage F. D. ROOSEVELT

*l'expérience de l'alternance, du CAP au BTS...*

## Manager commercial



**Le manager commercial met en œuvre la politique commerciale de l'entreprise dans laquelle il exerce son métier. Il prend en charge la relation avec les clients, de la prospection à la fidélisation.**

**Responsable d'une équipe, il organise l'activité commerciale de l'entreprise et participe à son développement.**

### ■ Le diplôme préparé à l'UFA ROOSEVELT

L'UFA prépare les candidats au BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client, à l'issue d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel. La formation se déroule en 2 années, avec 19 semaines de présence à l'UFA en première année et 17 semaines en seconde année.

### ■ Les aptitudes requises

Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, le manager commercial doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication. Il doit faire preuve de dynamisme, d'endurance, d'un sens aigu de l'organisation et de la communication, ainsi que de qualités morales (honnêteté, sincérité...).

### ■ Les débouchés

Le titulaire du BTS NDRC exerce des responsabilités dans trois domaines :

- le soutien de l'activité commerciale (prospecteur, animateur des ventes...);
- la relation client (vendeur, représentant, négociateur, chargé de clientèle...);
- le management des équipes commerciales (responsable de secteur ou responsable des ventes dans une petite, moyenne ou grande entreprise.).

### ■ La filière

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle. Cependant, avec un bon dossier, une poursuite d'études est possible en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD, en école supérieure de commerce ou de gestion...



## L'UFA ROOSEVELT prépare à des métiers dans différents secteurs professionnels



| Métiers                                  | Diplômes   | Durées   | Alternances            |                         |
|--|--|----------|------------------------|-------------------------|
| <b>Métiers de l'alimentation</b>         | ■ <b>Boucher - Charcutier - Traiteur</b>                       | CTM      | 3 ans - 420 h/an       | 1 semaine sur 4 + 18 j. |
|  | ■ <b>Préparateur vendeur en boucherie charcuterie traiteur</b> | CTM      | 2 ans - 420 h/an       | 1 semaine sur 4 + 18 j. |
|  | ■ <b>Boucher</b>   | CAP      | 2 ans - 420 h/an       | 1 semaine sur 4 + 18 j. |
|  | ■ <b>Charcutier - Traiteur</b>                                 | CAP      | 2 ans - 420 h/an       | 1 semaine sur 4 + 18 j. |
|  | ■ <b>Boulangier</b>  | CAP - BP | 2 ans - 420 h/an       | 2 jours par semaine     |
|  | ■ <b>Pâtissier</b>   | CAP      | 2 ans - 420 h/an       | 1 semaine sur 4 + 10 j. |
|  | ■ <b>Chocolatier confiseur</b>                                 | CAP      | 1 an - 420 h/an        | 12 semaines             |
| <b>Métiers de la logistique</b>          | ■ <b>Opérateur logistique</b>                                  | CAP      | 2 ans - 420 h/an       | 2 jours par semaine     |
|  | ■ <b>Logisticien</b>   | Bac Pro  | 2 ou 3 ans - 680 h/an* | 1 semaine sur 2         |
| <b>Métiers du commerce</b>               | ■ <b>Employé de vente</b>                                      | CAP      | 2 ans - 420 h/an       | 2 jours par semaine     |
|  | ■ <b>Vendeur</b>   | Bac Pro  | 2 ou 3 ans - 680 h/an* | 2 ou 3 jours par sem.   |
|  | ■ <b>Attaché commercial</b>                                    | Bac Pro  | 2 ou 3 ans - 680 h/an* | 1 semaine sur 2         |
|  | ■ <b>Manager commercial</b>                                    | BTS      | 2 ans - 720 h/an       | 1 semaine sur 2         |
|  | ■ <b>Responsable d'unité commerciale</b>                       | BTS      | 2 ans - 720 h/an       | 2 ou 3 jours par sem.   |
| <b>Métiers de l'administration</b>       | ■ <b>Chargé d'accueil</b>                                      | Bac Pro  | 2 ou 3 ans - 680 h/an* | 1 semaine sur 2         |
|  | ■ <b>Gestionnaire administratif</b>                            | Bac Pro  | 2 ou 3 ans - 680 h/an* | 1 semaine sur 2         |
|  | ■ <b>Assistant de manager</b>                                  | BTS      | 2 ans - 720 h/an       | 1 semaine sur 2         |
| <b>Métiers des soins et des services</b> | ■ <b>Accompagnant éducatif petite enfance</b>                  | CAP      | 2 ans - 420 h/an       | 2 jours par semaine     |
|  | ■ <b>Préparateur - Technicien en pharmacie</b>                 | DEUST    | 2 ans - 420 h/an       | 2 jours par semaine     |
| <b>Fleuristerie</b>                      | ■ <b>Fleuriste</b>   | CAP      | 2 ans - 420 h/an       | 1 semaine sur 4 + 10 j. |

**CTM** : Certificat Technique des Métiers (Niveau 3)  
**Bac Pro** : Baccalauréat Professionnel (Niveau 4)  
**BTS** : Brevet de Technicien Supérieur (Niveau 5)

**CAP** : Certificat d'Aptitude Professionnelle (Niveau 3)  
**BP** : Brevet Professionnel (Niveau 4)  
 \*440 h/an en classe de seconde - 680 h/an en classe de première et terminale

## UFA ROOSEVELT

**18 rue de la Tour du Diable**  
**BP 2307**  
**68069 MULHOUSE Cedex**

-  TRAM 2 - Arrêt Tour Nessel
-  Bus 10 et 20 - Arrêt Gay-Lussac



**03 89 36 20 90**



**03 89 36 20 91**

ufa-roosevelt@cfa-academie.fr  
 www.cfa-roosevelt.fr

**Chargée de développement de l'apprentissage :**

Mme Ilhèm YAHIA - 06 49 32 08 23  
 ilhem.yahia@cfa-academie.fr



**UFA ROOSEVELT - Tour Nessel**  
 58 Grand'Rue  
 Espace des enseignements pratiques

**UFA ROOSEVELT - Tour du Diable**  
 18 rue de la Tour du Diable  
 Espace des enseignements théoriques et administration de l'UFA